

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CATAWIKI

117123150.253276284

Catawiki procesa los datos personales de usuarios que visitan nuestra Plataforma Online y utilizan nuestros Servicios. En esta Política de Privacidad, deseamos informarle de qué datos personales procesamos y por qué. Catawiki B.V. es el responsable del tratamiento de datos en lo referente al tratamiento de sus datos personales. Lea esta información detenidamente para entender cómo procesamos los datos personales y cuáles son sus derechos.

Donde recogemos datos personales utilizando Cookies, podrá encontrar información adicional al respecto en nuestra Declaración sobre [Cookies](#). Los términos que empiezan con letra mayúscula se han definido en los [Términos y Condiciones](#). En ellos también encontrará una descripción detallada de los Servicios.

1. ¿Qué tipo de información utiliza Catawiki?

Hay dos categorías generales de información que recopilamos y/o solicitamos.

Información que usted nos proporciona

Procesamos los datos que recibimos de usted. Por ejemplo, cuando se registra como Usuario o cuando se pone en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente.

Información de la cuenta. Si desea comprar o vender en nuestra Plataforma Online, tiene que crear una Cuenta. Para ello, debe elegir una contraseña e introducir su dirección de correo electrónico. Usted también puede crear una Cuenta de Catawiki a través de una cuenta de redes sociales como Facebook. Entonces, recibiremos información básica de y conservada por esa cuenta de redes sociales, como su dirección de correo electrónico. También podemos recibir información sobre sus actualizaciones de estado y contenido que usted ha visto o en el que ha hecho clic usando esa cuenta de redes sociales. Puede controlar los datos a los que nos permite tener acceso a través de la configuración de privacidad de la página web de la red social correspondiente.

Información del perfil. Además, para permitirle utilizar nuestro Servicio y permitirnos proporcionarle el Servicio, le pediremos que nos proporcione cierta información, como su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección, fecha de nacimiento, número de cuenta bancaria y, si corresponde, el número de IVA y el número de la Cámara de Comercio de su empresa. Esta información es necesaria para que podamos ponernos en contacto con usted, pero también para asegurarnos de que los lotes pueden ser enviados o recogidos y usted puede recibir cualquier pago o reembolso.

Información de comunicaciones. Cuando usted se pone en contacto con nuestro servicio de Atención al cliente o cuando ellos se ponen en contacto con usted, recopilamos información sobre el motivo de dicho contacto y toda la información que usted nos proporciona por teléfono o correo electrónico. Esto también incluye cualquier notificación que recibamos de otros sobre usted o los Lotes que haya ofrecido o comprado. A través de nuestra Plataforma Online podrá comunicarse con otros Usuarios. Es posible que revisemos, escaneemos o analicemos dichas comunicaciones con fines de prevención de fraudes, evaluación de riesgos, investigación y asistencia técnica.

Información de verificación. Si desea vender Lotes, se le puede pedir un escaneo o una fotografía de una prueba de identificación válida (documento de identidad con fotografía emitido por el gobierno). La información en su prueba de identificación, que muestre claramente, al menos, su nombre completo, fecha de nacimiento y número de identificación (del documento), es

solicitada por el procesador de pagos de terceros llamado Stripe que procesa los pagos en nuestra Plataforma Online. Stripe está obligado bajo las regulaciones financieras a verificar su identidad. En la ejecución de sus servicios, Stripe actúa como un "procesador de datos" para Catawiki. Sin embargo, como proveedor de servicios de pago, Stripe también tiene sus propias obligaciones con respecto a sus datos personales. Por lo tanto, Stripe también puede ser considerado como un "controlador de datos" con respecto a sus datos personales. Para cualquier operación de procesamiento de datos que Stripe realice como controlador de datos, se aplica la [Política de Privacidad de Stripe](#).

Otra información. Es posible que le pidamos que nos proporcione comentarios sobre nuestro Servicio a través de un correo electrónico o una encuesta online. Apreciamos mucho cualquier comentario y solo procesaremos los datos personales (como su dirección de correo electrónico o ID de usuario) que puedan ser recopilados por nosotros o por nuestro proveedor de servicios con fines analíticos internos para mejorar nuestros Servicios.

Información que recopilamos automáticamente

Cuando utiliza nuestra Plataforma Online, recopilamos información sobre sus actividades, como clics, pujas e información sobre su dispositivo para proporcionarle el mejor Servicio posible.

Información de uso. Guardamos perfiles, calificaciones y características de interés de los Usuarios, para que sepamos qué tipo de Usuario es usted, su ubicación y qué lotes le gustan. Esta información nos permite averiguar lo que le interesa y personalizar nuestro Servicio para usted. Por ejemplo, en función de su comportamiento de navegación, es posible que le ofrezcamos correos electrónicos de marketing personalizados. Si no desea recibir dichos correos electrónicos, puede cancelar la suscripción desde el enlace de su correo electrónico o ajustando la configuración de su Cuenta.

Datos logarítmicos. Recopilamos automáticamente cierta información enviada por su navegador de Internet cuando utiliza nuestra Plataforma Online, incluso si no ha creado una Cuenta o ha iniciado sesión. Esa información incluye, entre otras cosas: detalles sobre cómo ha utilizado la Plataforma (incluyendo enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, tiempos de acceso, información de hardware y software e información sobre el dispositivo que ha utilizado.

Información de transacciones. Mantenemos registros de datos de transacciones y pagos relacionados con los Contratos de Compra. Esto puede ser más extenso que el resumen conciso que puede ver en su Cuenta.

Cookies. También utilizamos cookies (pequeños archivos de texto enviados por su ordenador cada vez que visita nuestra Plataforma Online) o técnicas similares a las cookies, como los números de identificación de publicidad móvil en nuestra página web (móvil) y aplicación. Estas técnicas nos permiten, por ejemplo, reconocerle, almacenar sus preferencias y ajustes de idioma y agilizar su acceso a la Plataforma Online en nuestra página web y en nuestra aplicación. Por favor, lea nuestra [Declaración sobre Cookies](#) para obtener más información sobre cómo y por qué utilizamos cookies.

2. ¿Para qué fines utiliza Catawiki la información?

A continuación, puede leer con qué finalidad utilizamos sus datos personales.

La prestación de nuestro Servicio

En primer lugar, utilizamos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted y para asegurarnos de que nuestro Servicio le sea proporcionado de la mejor manera posible. En este sentido, utilizamos sus datos para:

- permitirle acceder a y utilizar nuestra Plataforma Online, incluyendo las funciones de pago

- mostrar la Plataforma Online en un formato que se corresponda con su navegador de Internet y el dispositivo que utiliza
- proporcionarle servicio de atención al cliente a través de varios canales, tales como correo electrónico y teléfono
- enviarle actualizaciones de estado, facturas y/o recordatorios de pago por correo electrónico, SMS, Whatsapp, cualquier otra mensajería directa o notificaciones automáticas
- mantener en orden nuestra administración interna

Ofrecer, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing

Queremos hacer que nuestra Plataforma Online sea atractiva para todos nuestros Usuarios. Por lo tanto, es de nuestro interés (legítimo) averiguar en qué hace clic y qué piensa de nuestro Servicio.

En este sentido, procesamos sus datos para:

- mostrarle sugerencias (tales como Lotes interesantes) y anuncios personalizados (en otras páginas web) basados en sus actividades en nuestra Plataforma Online
- ofrecerle y/o informarle sobre servicios adicionales, eventos, ofertas, promociones y beneficios
- mantener contacto por correo, teléfono o SMS (o cualquier otro tipo de mensajería directa) o para responder a preguntas
- invitarle a darnos su opinión sobre nuestro Servicio
- elaborar información estadística anónima que utilizamos para el análisis del grupo objetivo y del mercado y para mejorar la navegación en nuestra Plataforma Online

Con el fin de optimizar nuestro Servicio y las actividades de marketing, podemos hacer uso de un seguimiento entre dispositivos a través de un número de identificación de usuario (ID de usuario) asignado a usted durante el registro. Esta ID de usuario es una cadena única y continua de números que lo representan como usuario de la Plataforma Online. El seguimiento de dispositivos cruzados nos permite realizar un seguimiento de su comportamiento a través de múltiples dispositivos que están enlazados entre sí y combinar los datos para proporcionarle contenido personalizado en esos diversos dispositivos. Por ejemplo, podemos mostrarle contenido personalizado en su ordenador basado en su comportamiento en nuestra aplicación móvil. Puede gestionar la forma en que sus dispositivos comparten los datos ajustando la configuración de privacidad de cada dispositivo por separado.

Asegurar y mantener una Plataforma Online fiable y segura

Por supuesto, también es de nuestro legítimo interés asegurar y mantener una Plataforma Online fiable y segura. También es posible que tengamos que procesar y almacenar sus datos para cumplir con las obligaciones legales. Por estas razones, procesamos los datos personales para:

- prevenir, rastrear y combatir el fraude o cualquier otro uso ilegal de la Plataforma Online o del Servicio
- registrar, mediar y resolver posibles disputas o irregularidades
- cumplir con nuestras obligaciones legales, tales como mantener registros, y cumplir con cualquier obligación en el contexto de investigaciones criminales o de otro tipo por parte de las autoridades competentes
- hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones y otras políticas
- utilizar modelos de predicción basados en los cuales podemos decidir solicitar una forma de garantía de pago u obstruir su puja o pago. Por ejemplo, utilizamos su historial y ubicación de pujas, compras o ventas para predecir la posibilidad de que se cancele el acuerdo de compra. Basándonos en el resultado del modelo, podemos pedirle que verifique su tarjeta de crédito antes de hacer una puja como medida de seguridad.

3. ¿Cuándo se facilitará la información a terceros?

Quando usted compre o venda Lotes

Cuando usted compra o vende Lotes en la Plataforma Online, otros Usuarios pueden tener acceso a ciertos datos como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono, ya que esto puede ser necesario para la realización o el cumplimiento de la transacción (incluyendo la entrega y la recogida). Por ejemplo, si usted celebra un Contrato de Compra con otro Usuario, su dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono serán proporcionados para fines de comunicación y para organizar la recogida o envío de los Lotes. El suministro de información de contacto también puede ser necesario antes de que se haya concluido una transacción, por ejemplo, para permitir a los Usuarios concertar una cita con otros Usuarios directamente. En caso de que surjan problemas entre usted y otro Usuario, también podemos proporcionar información que sea relevante para que el otro Usuario pueda resolver el problema directamente con usted.

Con su consentimiento

También podemos proporcionar sus datos a otros si usted ha dado su consentimiento. Por ejemplo, otro usuario puede querer reembolsarle directamente. En esas situaciones le pedimos su permiso para compartir sus datos financieros con ese Usuario.

Quando ciertos servicios son prestados por terceros proveedores de servicios

También podemos contratar a procesadores. Se trata de terceros que prestan servicios para nosotros y, en ese contexto, también procesan datos personales. Por ejemplo, los procesadores pueden proporcionarnos servicios de pago, publicidad, atención al cliente o soporte de ventas, apoyarnos en el envío de correos o en el análisis de los comentarios y ayudarnos a proteger la Plataforma Online contra el fraude. Los procesadores tienen el deber de mantener la confidencialidad y solo pueden utilizar los datos específicos para proporcionarnos servicios bajo nuestras instrucciones.

Para garantizar un pago seguro, utilizamos Stripe como proveedor de servicios de pago de terceros. Utilizamos Stripe para procesar la mayoría de los pagos realizados a nosotros y a otros usuarios. En tal caso, su información de pago, como su nombre, número de cuenta bancaria, fecha de nacimiento y, en su caso, la Cámara de Comercio y el número de identificación del IVA se transmitirán a Stripe a través de una conexión cifrada. Stripe utiliza y procesa dicha información de acuerdo con la [Política de Privacidad de Stripe](#).

Los terceros a los que proporcionamos sus datos pueden estar situados fuera del Espacio Económico Europeo o pueden utilizar servidores situados fuera del Espacio Económico Europeo. El nivel de protección puede ser inferior en estos países que en el Espacio Económico Europeo. En tal caso, y cuando sea necesario, nos aseguraremos de que exista una base legal para dicha transferencia y de que se proporcione una protección adecuada a sus datos de acuerdo con la legislación aplicable, por ejemplo, mediante el uso de acuerdos estándar aprobados por las autoridades pertinentes y mediante el uso de otras medidas técnicas y organizativas de seguridad de la información apropiadas.

También utilizamos a terceros para mostrarle los banners de Catawiki en otras páginas web. Estas partes utilizan cookies para mostrarle el contenido que le interesa. Por favor, consulte nuestra [Declaración sobre Cookies](#). Además, en nuestra Plataforma Online podrá encontrar botones de Pinterest, Instagram u otras redes sociales. Al hacer clic en ellos, la red correspondiente puede registrar esta actividad para personalizar su experiencia en la red social.

Cuando estamos (legalmente) obligados y necesitamos hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones

También podemos revelar sus datos a terceros:

- si nos sentimos obligados a hacerlo, por ejemplo, en caso de disputas o si su material de Usuario es manifiestamente ilegal
- cumplir con las obligaciones legales, como los autos judiciales
- cooperar con autoridades tales como la policía o las autoridades fiscales
- para hacer cumplir los Términos y Condiciones de Catawiki

4. ¿Cómo aseguramos su información y durante cuánto tiempo la almacenamos?

Nos tomamos muy en serio la seguridad y contamos con procedimientos de seguridad y restricciones técnicas para proteger sus datos contra el acceso no autorizado, la destrucción o la alteración. Además de las medidas de seguridad por nuestra parte, como el cifrado de sus datos, le recomendamos encarecidamente que seleccione cuidadosamente una contraseña y se asegure de mantener en secreto sus datos de acceso.

Conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo. Después de ese período, eliminaremos sus datos personales o los anonimizaremos.

5. ¿Cómo puede controlar su información?

Puede modificar la información asociada a su Cuenta visitando la configuración de su cuenta.

Si desea saber qué información tenemos sobre usted, puede pedirnos que le proporcionemos una visión general de sus datos que tenemos o que eliminemos sus datos personales. Puede hacerlo enviando un correo electrónico a privacy@catawiki.com. Por favor, aclare en el asunto si se trata de una solicitud de acceso o eliminación. This makes it easier for you to help you as soon as possible. Tenga en cuenta que Catawiki puede pedirle información adicional para determinar su identidad, como una copia de su documento de identidad. Además, tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información para cumplir con las leyes o regulaciones nacionales (por ejemplo, para cumplir con las leyes fiscales aplicables), para prevenir y contrarrestar el fraude, resolver cualquier disputa, y para hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones. En ciertos casos, usted puede pedirnos que restrinjamos u objetemos ciertos procesos.

Cuando usted ha dado su consentimiento para el uso seguro de sus datos por nosotros, por ejemplo, para el envío de correos electrónicos de marketing, usted puede retirar fácilmente su consentimiento. Puede hacerlo a través de su Cuenta o haciendo clic en un enlace de cancelación de suscripción en un correo electrónico.

6. ¿Qué debe hacer en caso de violación de la privacidad?

Si cree que hemos infringido sus derechos de privacidad, le rogamos que nos lo notifique enviando un correo electrónico a privacy@catawiki.nl. Esto nos permitirá investigar el asunto lo antes posible. También puede presentar una reclamación ante la autoridad nacional de supervisión competente.

7. ¿Se puede cambiar esta Política de Privacidad?

Catawiki tiene derecho a modificar o complementar la Política de Privacidad en cualquier momento publicando la Política de Privacidad modificada en la Plataforma Online. La versión más actualizada de la Política de Privacidad se puede encontrar en la Plataforma Online. Le notificaremos por correo

electrónico en caso de que una enmienda o suplemento afecte significativamente sus derechos u obligaciones o le informe de los cambios durante su uso del Servicio. La versión en inglés de nuestra Política de Privacidad es la versión original, todos los demás idiomas son meramente traducciones. En caso de conflicto, prevalecerá la versión en inglés.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través de los siguientes datos de contacto:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Países Bajos
T - +34 91 198 12 28

También puede enviar un correo electrónico mediante el [formulario de contacto](#).