

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CATAWIKI

117123150.254285283

Catawiki procesa los datos personales de usuarios que visitan nuestra Plataforma Online y utilizan nuestros Servicios. En esta Política de Privacidad, nosotros deseamos informarle de qué datos personales procesamos y por qué. Catawiki B.V. es el responsable del tratamiento de datos en lo referente al tratamiento de sus datos personales. Lea esta información detenidamente para entender cómo procesamos los datos personales y cuáles son sus derechos.

Donde recogemos datos personales utilizando Cookies, podrá encontrar información adicional al respecto en nuestra Declaración sobre [Cookies](#). Los términos en mayúscula están definidos en los [Términos y Condiciones](#). En ellos también encontrará una descripción detallada de los Servicios.

A. ¿Qué tipo de datos procesa Catawiki?

Procesamos los datos que recibimos de usted. Por ejemplo, cuando se registra como Usuario o cuando se pone en contacto con nuestro departamento de atención al cliente. Además, recopilamos ciertos datos automáticamente cuando utiliza nuestros Servicios. A continuación encontrará una descripción general de los datos que recopilamos a través de diferentes fuentes.

Al visitar la Plataforma Online

Recogemos los datos enviados por su navegador de internet, así como información sobre su comportamiento de navegación. Esta información incluye su dirección IP, las especificaciones de su navegador de internet y los datos sobre el comportamiento de su navegación, así como la fecha, la hora y la duración de la visita a la página web, acceso a la página web (directamente, por enlace o a través de un motor de búsqueda), Lotes vistos por usted y términos de búsqueda que haya usado.

Al usar nuestra página web para móviles o aplicaciones

Si visita nuestra Plataforma Online mediante el uso de nuestra página web móvil o aplicaciones móviles, también recopilaremos su número identificador de publicidad móvil (AAID o IDFA). Puede restablecer estos números. Si desea una explicación sobre cómo hacerlo, visite las páginas web de [Google](#) o [Apple](#). También puede habilitar la opción de [Limitar el seguimiento de anuncios](#) en Apple y seleccionar la de [Inhabilitar la visualización de anuncios personalizados](#) en Google.

Con el fin de optimizar nuestro Servicio y las actividades de marketing, podemos hacer uso del rastreo cruzado de dispositivos a través de un número de Identificación de Usuario (ID de Usuario) asignado a usted durante el registro. Este ID de Usuario es una cadena única y persistente de números que le representan como usuario de la plataforma online. El rastreo cruzado de dispositivos nos permite realizar un seguimiento de su comportamiento en múltiples dispositivos conectados entre sí y combinar los datos para proporcionarle contenido personalizado en los distintos dispositivos. Por ejemplo, podemos mostrarle contenido personalizado en nuestra plataforma online en su ordenador basado en su comportamiento en nuestra aplicación móvil. Puede administrar la forma en que sus dispositivos comparten los datos configurando la privacidad, la seguridad y la configuración de cada dispositivo por separado.

Al crear una Cuenta

Para hacer el mejor uso posible de los Servicios, tiene que crear una Cuenta. Para ello, debe elegir e introducir un nombre de usuario y contraseña, e introducir una dirección de correo electrónico. Los usuarios también pueden crear una Cuenta Catawiki a través de una cuenta de redes sociales como Facebook. Nosotros recibiremos información básica de dicha cuenta de redes sociales y conservada en ella, como su nombre de usuario y su dirección de correo electrónico. También podremos recibir información sobre las actualizaciones de estado y el contenido que haya visualizado o sobre el que hizo clic al utilizar esa cuenta de redes sociales. Puede controlar los datos a los que nos permite tener acceso a través de la configuración de privacidad de la página web de la red social pertinente. Además, para prestar nuestros Servicios, podríamos pedirle que indique determinada información, como su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección, número de cuenta bancaria y, si procede, el número de IVA y de inscripción en la Cámara de Comercio de su empresa. En el momento del registro, se le asignará un ID de Usuario único mediante el cual podremos facilitarle los Servicios y realizar un seguimiento de sus actividades en la Plataforma Online, tales como sus pujas, compras, ventas y pagos.

Puede cambiar esta información en su Cuenta y añadir más información si es preciso, en cualquier momento.

Cuando empiece a utilizar el Servicio, se mantendrán determinados datos en su Cuenta, como sus Lotes favoritos, alertas, pedidos, evaluaciones de otros Usuarios del Servicio (reseñas y puntuaciones), y mensajes recibidos y enviados a través de la Cuenta. Puede ver esta información en su Cuenta.

Al usar nuestro Servicio

Con el fin de permitirle presentar pujas en las Subastas, se le asignará un número de usuario específico. Este número es visible en las pujas en la Plataforma Online. Llevamos un registro de las transacciones y los datos de pago relativos a los Contratos de Compra. Esto puede ser más exhaustivo que la descripción concisa que puede ver en su Cuenta.

Nos ocupamos de los perfiles, calificaciones y características de los Usuarios para saber qué tipo de usuario es usted (un Comprador o un Vendedor, Vendedor Comercial o Consumidor) y su ubicación. Dicha información nos permite descubrir lo que le interesa y personalizar nuestro Servicio para usted. Por ejemplo, en función de su comportamiento de navegación, podemos ofrecerle correos electrónicos de marketing personalizados. Si no desea recibir dichos correos electrónicos, puede darse de baja desde el enlace en su correo o ajustando la configuración de su Cuenta.

Si desea vender Lotes, se le podrá solicitar un escaneo o fotografía de una prueba de identificación válida (documento de identidad oficial con foto). La información sobre su prueba de identificación, que debe mostrar claramente, al menos, su nombre completo, fecha de nacimiento y número de documento de identidad, es requerida por un tercero, el procesador de pagos llamado Stripe, que procesa los pagos en nuestra Plataforma Online. Al realizar sus servicios, Stripe actúa como un "procesador de datos" para Catawiki (ver abajo). Como proveedor de servicios de pago, Stripe también tiene sus propias obligaciones con respecto a sus datos personales. Por lo tanto, Stripe también puede considerarse un "responsable del tratamiento" con respecto a sus datos personales. Para cualquier operación de procesamiento de datos que Stripe desempeña como responsable del tratamiento, se aplica la Política de Privacidad de Stripe.

Al procesar los pagos

Podemos utilizar Stripe para procesar los pagos realizados a nosotros y a otros usuarios. En tal caso, su información de pago se transmitirá a Stripe a través de una conexión cifrada. Stripe utiliza y procesa su información de pago, como el número de cuenta bancaria y, si procede, el número de la Cámara de Comercio y el número de identificación del IVA, de acuerdo con la [Política de Privacidad de Stripe](#). No almacenamos ningún dato relacionado con el procesamiento de pagos nosotros mismos, aparte de los datos requeridos para la facturación y para cumplir con los impuestos y otras regulaciones fiscales tales como nombre, dirección y cuenta bancaria.

Cuando contacta con nosotros

Almacenamos la correspondencia. Por ejemplo, si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o teléfono, se grabarán las conversaciones telefónicas y se guardarán los mensajes. Esto también afecta a las notificaciones que recibimos de otros sobre usted o sobre los Lotes que ha ofrecido o comprado.

B. ¿Por qué procesa Catawiki sus datos?

Podemos utilizar los datos recogidos para los siguientes propósitos:

Prestación del Servicio

Procesamos sus datos personales, en primer lugar, para prestar el Servicio, y para garantizar que usted pueda vender Lotes y comprar Lotes de otros Usuarios. También procesamos sus datos personales en este sentido para:

- (i) Facturación y cobro de deudas, por ejemplo, enviando mensajes a través de SMS, Whatsapp o cualquier otro tipo de mensajería directa para el cobro de deudas;
- (ii) Cuentas y administración interna;
- (iii) Mejora de nuestro Servicio; y
- (iv) Mostrar la Plataforma Online en un formato que se corresponda con su navegador de internet y con el dispositivo que utilice.

Marketing y comunicación

También procesamos sus datos personales con fines de marketing y comunicación, por ejemplo:

- (i) Preparación de información estadística anonimizada que empleamos para grupos objetivo y análisis de mercado, y para mejorar la navegación por nuestra Plataforma Online;
- (ii) El uso que hace usted y que hacemos nosotros de las redes sociales, la implementación del programa para socios de Catawiki, las promociones a las que puede invitar a amigos y otras promociones de marketing;
- (iii) Mostrar sugerencias (como Lotes interesantes) y anuncios dirigidos;
- (iv) Oferta de servicios y beneficios extra;
- (v) Informarle sobre nuestros productos, eventos, ofertas y promociones; y
- (vi) Mantener el contacto, por ejemplo mediante el envío de boletines, por teléfono o mensajes de texto (o cualquier otro servicio de mensajería directa) o para responder preguntas.

Irregularidades y obligaciones legales

Tenemos en cuenta los riesgos y obligaciones legales relacionadas con nuestra Plataforma Online y el Servicio. En este contexto, podemos usar los datos personales para:

- (i) Proteger la Plataforma Online y el Servicio;
- (ii) Evitar, rastrear y luchar contra el fraude u otro uso ilícito de la Plataforma Online o el Servicio;
- (iii) El registro, mediación y resolución de conflictos, incluida la gestión de notificaciones e irregularidades; y
- (iv) Cumplimiento de las obligaciones legales, como los requisitos para mantener los registros, y cualquier obligación en el contexto de investigaciones penales o de otro tipo por parte de las autoridades competentes.

Términos y Condiciones de Catawiki

Nosotros podremos procesar también datos personales para la implementación y ejecución de nuestros Términos y Condiciones. Por ejemplo, al:

- (i) Eliminar, reducir o cambiar el Material del Usuario en la Plataforma Online;
- (ii) Usar el Material del Usuario con fines promocionales, de archivo u otros, de conformidad con nuestra licencia adquirida mediante su aceptación de los Términos y Condiciones; y
- (iii) Adoptar medidas relacionadas con las acciones que no estén de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones.

C. ¿Cuándo se proporcionan datos a terceros?

Los datos de su Cuenta están en gran parte protegidos. Sin embargo, también tiene un perfil público que pueden ver otros Usuarios. Otros Usuarios podrían acceder a datos adicionales, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico de Catawiki, su dirección de correo electrónico personal y su número de teléfono, ya que podría resultar necesario para la conclusión o ejecución de una transacción (incluyendo el envío) que realice con este Usuario. Por ejemplo, si celebra un Contrato de Compra con otro Usuario, se suministrarán su dirección de correo electrónico y su dirección postal para organizar la recogida o el envío de Lotes. También podemos proporcionar tales u otros datos a un Usuario en caso de disputa entre usted y ese Usuario.

También podemos emplear procesadores. Son terceros que realizan servicios para nosotros y, en este sentido, también procesan datos personales, como para procesar pagos, enviar correos publicitarios a listas o proteger la Plataforma Online. Los procesadores tienen la obligación de mantener la confidencialidad, y solo podrán usar los datos específicos para prestarnos los servicios a nosotros.

En el futuro, nosotros podríamos transferir uno o más elementos o recursos a un tercero o combinarlos con un tercero. En ese caso, es posible que también debamos transferir sus datos.

Asimismo, podemos difundir sus datos a terceros:

- (i) Si ha dado su consentimiento específico para tal difusión o si nos sentimos en la obligación de hacerlo;
- (ii) Para cumplir con las obligaciones legales u órdenes judiciales;
- (iii) Para cooperar con las autoridades, tales como la policía o las autoridades fiscales;
- (iv) Para hacer cumplir los Términos y Condiciones de Catawiki; o

- (v) Si el Material del Usuario es manifiestamente ilegal con respecto a los terceros en cuestión.

Los terceros también emplean Cookies. Por favor, lea la [Declaración sobre Cookies](#).

Los terceros a los que Catawiki proporciona sus datos pueden estar situados fuera del Espacio Económico Europeo o puede que utilicen servidores situados fuera del Espacio Económico Europeo. El nivel del derecho a la protección de datos personales puede ser inferior al de los países del Espacio Económico Europeo. Al usar los servicios de Catawiki, los Usuarios dan su permiso para que sus datos personales sean transferidos fuera del Espacio Económico Europeo.

Cuando salga de la Plataforma Online y visite una página web perteneciente a un tercero o entra en el entorno digital de un tercero, dejará de aplicarse la presente Política de Privacidad y le remitiremos a la política de privacidad del tercero en cuestión. Esto ocurre, por ejemplo, cuando introduce su cuenta en la plataforma online de Packlink, una plataforma de terceros de envío.

D. ¿Qué procedimientos de seguridad tiene Catawiki?

Procesamos sus datos de acuerdo con el reglamento europeo de protección de datos. Tenemos procedimientos de seguridad y restricciones técnicas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, destrucción o alteración.

E. ¿Qué debe hacer en caso de violación de la privacidad?

Contamos con un procedimiento para informarnos sobre actividades ilegales. También puede notificarnos a través de la Plataforma Online si considera que se ha cometido una violación de su privacidad. Respetamos y protegemos la privacidad de toda persona que presente una notificación o sea objeto de tal notificación. A pesar de nuestras obligaciones legales, los datos personales suministrados a nosotros en el contexto de una notificación se tratarán siempre como confidenciales y solo se utilizarán para gestionar la notificación.

F. ¿Qué ocurrirá con sus datos personales si se elimina su Cuenta?

Cuando usted o nosotros eliminemos su Cuenta, eliminaremos permanentemente sus datos personales. Esto excluye los datos que estamos obligados a guardar durante períodos más largos, de conformidad con las obligaciones legales de almacenamiento o si se procesan por otros Usuarios, o Material del Usuario que pretendemos usar de nuevo, de conformidad con la licencia concedida en los Términos y Condiciones.

G. ¿Cómo puede controlar sus datos personales?

Tiene derecho a solicitar sus datos para inspeccionarlos. Si así se demuestra que hemos procesado datos personales incorrectos o hemos procesado datos personales que no deberíamos haber procesado, tiene derecho a solicitar que rectifiquemos, añadamos o borremos los datos. Puede enviarnos dichas solicitudes mediante los siguientes datos de contacto. Responderemos a su solicitud lo antes posible y, si existen razones para ello, rectificaremos, añadiremos, borraremos sus datos lo antes posible o restringiremos el procesamiento de sus datos tan pronto como sea posible.

H. ¿Puede modificarse esta Política de Privacidad?

Catawiki tiene derecho a modificar o complementar la Política de Privacidad en cualquier momento mediante la publicación de la Política de Privacidad modificada en la Plataforma Online. La versión

más actualizada de la Política de Privacidad se puede encontrar en la Plataforma Online. Se lo notificaremos por correo electrónico en el caso de que una enmienda o suplemento afecte significativamente a sus derechos u obligaciones, o se le informará acerca de los cambios durante su uso del Servicio.

I. Contacto

Si tiene alguna pregunta acerca de esta Política de Privacidad y sobre el uso de cookies en nuestra Plataforma online, puede ponerse en contacto con Catawiki en la siguiente dirección:

Catawiki B.V.
Noordersingel 33
9401 JW Assen
Países Bajos
E - privacy@catawiki.com
T - +34 91 198 12 28

También puede enviar un correo electrónico a través del [formulario de contacto](#).