

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CATAWIKI

117123150.249275284

Los presentes términos y condiciones de uso (los “Términos y Condiciones”) se aplicarán a todos los usos del Servicio y la Plataforma Online, tal y como se definen más adelante. Lea atentamente los presentes Términos y Condiciones para conocer, como Usuario, sus derechos y obligaciones al utilizar el Servicio. Puede descargar e imprimir este documento.

### 1 Definiciones

En los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se recoge a continuación:

- 1.1 **Adjudicación:** el mensaje completamente automatizado enviado al Comprador de que ha hecho la Puja más alta y que, por consiguiente, ha comprado el Lote.
- 1.2 **Catawiki:** la sociedad de responsabilidad limitada Catawiki B.V., con domicilio social en Assen, Países Bajos, e inscrita en el registro de la Cámara de Comercio con el número 01131735.
- 1.3 **Comisión del Comprador:** el porcentaje (9 %) del Precio de Compra, que haya sido comunicado por Catawiki a través de la Plataforma Online, que el Comprador deberá pagar a Catawiki por la utilización del Servicio tras la Adjudicación, incluyendo el IVA si fuera aplicable.
- 1.4 **Comisión del Vendedor:** el porcentaje (12,5 %) del Precio de Compra, comunicado por Catawiki en la Plataforma Online, que el Vendedor deberá pagar a Catawiki por la utilización del Servicio. Esta Comisión del Vendedor, incrementada con el IVA y neta de cualquier impuesto (tales como retenciones fiscales), tasas y gravámenes que puedan devengarse, será deducida del pago del Precio de Compra.
- 1.5 **Comprador:** el Usuario que, a través de la Plataforma Online, celebra un Contrato de Compraventa con un Vendedor.
- 1.6 **Consumidor:** un Usuario que sea una persona física y que utilice el Servicio, o que como Comprador, celebre un Contrato de Compraventa con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión .
- 1.7 **Contrato de Compraventa:** el contrato de compraventa celebrado a través de la Plataforma Online entre el Vendedor, por una parte, y el Comprador, por otra parte, en relación con un Lote determinado.
- 1.8 **Cuenta:** la sección personal en la Plataforma Online con los datos personales y de otra índole, que el Usuario cumplimente o se obtengan de la(s) cuenta(s) de redes sociales del Usuario, configurados por el Usuario al registrarse en el Servicio y gestionados por el Usuario.
- 1.9 **Derechos de Propiedad Intelectual:** todos los derechos de propiedad intelectual y derechos asociados, como derechos de autor, derechos de marca comercial registrada, derechos de patentes, derechos de diseño, derechos de denominación comercial, derechos de bases de datos y derechos afines, así como derechos sobre know-how y resultados comparables a una invención patentable (“eenlijnsprestaties”).
- 1.10 **Información:** todo el material y toda la información publicados por Catawiki en la Plataforma Online, o accesibles a través de la Plataforma Online. La Información no incluye el Material del Usuario.
- 1.11 **IVA:** impuesto sobre el valor añadido, en el sentido de la Directiva 2006/112/CE del Consejo, del 28 de noviembre de 2006, relativa al sistema común del impuesto sobre el valor añadido y otros impuestos de naturaleza similar.
- 1.12 **Lote:** uno o más bienes o servicios ofrecidos a la venta por un Vendedor en la Plataforma Online.
- 1.13 **Material del Usuario:** información en la Plataforma Online suministrada por Usuarios o hecha accesible o publicada a través de la Plataforma Online por los Usuarios, incluyendo, sin limitación, Lotes, descripciones de lotes, fotografías, especificaciones, opiniones, anuncios publicitarios, mensajes, ofertas y/o anuncios.

- Pago del derecho de participación en beneficios:** el pago en concepto del derecho de participación en beneficios según lo descrito en el Artículo 16 de los presentes Términos y Condiciones.
- 1.14 **Plataforma Online:** el entorno digital de Catawiki que permite a los Usuarios el acceso al Servicio, utilizando el software diseñado y ofrecido por Catawiki, al que se puede acceder mediante internet en, entre otras, las páginas web a través de [www.catawiki.com](http://www.catawiki.com), [www.catawiki.eu](http://www.catawiki.eu), [www.catawiki.nl](http://www.catawiki.nl), [www.catawiki.be](http://www.catawiki.be), [www.catawiki.de](http://www.catawiki.de), [www.catawiki.it](http://www.catawiki.it), [www.catawiki.es](http://www.catawiki.es), [www.catawiki.cn](http://www.catawiki.cn) y en otros dominios de primer nivel registrados por o en nombre de Catawiki, incluidos todos los subdominios y las páginas auxiliares de los mismos, así como las versiones móviles de dichas páginas web, así como todos los programas y aplicaciones (móviles) a través de los cuales se puede utilizar el Servicio, incluidos dispositivos móviles, como smartphones y tablets.
- 1.15 **Precio de Compra:** el importe de la Puja más alta, que el comprador deberá pagar al Vendedor.
- 1.16 **Precio de Reserva:** El precio mínimo oculto que el Vendedor ha indicado que desea recibir por su Lote.
- 1.17 **Proveedores de Servicios Externos:** un tercero, no afiliado a Catawiki, que pone a su disposición ciertos productos, servicios, aplicaciones o páginas web a través de nuestra Plataforma Online, tales como, pero no limitados a, servicios de pago o de envío. Su uso de dichos productos, servicios, aplicaciones o páginas web se regirá por y estará sujeto a los Términos y Condiciones y a las Políticas de Privacidad del Proveedor de Servicios Externos
- 1.18 **Puja:** el importe por el que puja un Usuario por un Lote, incluyendo el IVA y tasas adeudadas por el Vendedor, si fuera aplicable, excluida la comisión del Comprador.
- 1.19 **Servicio:** los servicios que Catawiki ofrece a través de la Plataforma Online, que se dan a conocer y se describen en la Plataforma Online y en los presentes Términos y Condiciones, incluido el servicio que los Vendedores pueden utilizar para vender Lotes mediante una subasta online, automatizada por ordenador, y los servicios adicionales relacionados. Para cualquier servicio adicional relacionado, como los servicios de pago, proporcionados a través de la Plataforma Online, Catawiki puede hacer uso de Proveedores de Servicios Externos. Usted puede informarse acerca del uso de dichos Proveedores de Servicios Externos en cualquier momento cuando utilice nuestro Servicio.
- 1.20 **Subasta Online:** la subasta online, automatizada por ordenador, de Lotes por parte de Vendedores en la Plataforma Online.
- 1.21 **Usuario:** toda persona física o jurídica que cree una Cuenta, utilice el Servicio o participe en la Plataforma Online sin registrarse.
- 1.22 **Vendedor:** el Usuario que ofrece a la venta uno o más Lotes en la Plataforma Online.
- 1.23 **Vendedor Profesional:** el Usuario que utiliza el Servicio para vender Lotes en relación con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión y que ha proporcionado a Catawiki (i) un número de identificación del IVA válido o (ii) si el Vendedor no tiene un número de identificación del IVA, una prueba alternativa de que usa el Servicio para vender Lotes en relación con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Un logotipo "Pro" aparecerá junto al nombre de usuario para los Lotes ofrecidos por Vendedores Profesionales.

## **2 Aplicabilidad y modificaciones de los Términos y Condiciones**

- 2.1 Los Términos y Condiciones se aplicarán a cualquier uso del Servicio o la Plataforma Online. Al utilizar el Servicio, visitar la Plataforma Online y/o aceptar estos Términos y Condiciones al crear una Cuenta, el Usuario acepta los presentes Términos y Condiciones. Se excluye la aplicabilidad de cualesquiera otros términos y condiciones generales.
- 2.2 La versión en inglés de los presentes Términos y Condiciones es la versión original, y todas las demás versiones son meras traducciones: en caso de contradicción entre las estipulaciones de las distintas versiones lingüísticas de los presentes Términos y Condiciones, prevalecerá la

- versión en inglés. Todos los términos y conceptos (legales) utilizados en estos Términos y Condiciones serán, sin embargo, interpretados de acuerdo con la legislación holandesa.
- 2.3 Catawiki tendrá derecho en cualquier momento a modificar o complementar los presentes Términos y Condiciones mediante la publicación de los Términos y Condiciones modificados en nuestra Plataforma Online. La última versión actualizada de los Términos y Condiciones podrá encontrarse en la Plataforma Online. En caso de que cualquier modificación o adición afecte a los derechos u obligaciones de los Usuarios en un grado significativo, Catawiki informará de ello a los Usuarios mediante un correo electrónico o notificará a los Usuarios de los cambios durante su uso del Servicio.
- 2.4 Si el Usuario continúa utilizando el Servicio después de la modificación o las adiciones de los Términos y Condiciones, conllevará que el Usuario acepta irrevocablemente los Términos y Condiciones modificados o complementados. Si el Usuario no está de acuerdo con los Términos y Condiciones modificados o complementados, su única opción será dejar de utilizar el Servicio y eliminar su Cuenta.

### **3 General**

- 3.1 El Usuario acepta que el Servicio y la Plataforma Online solo incluyen la funcionalidad y otras propiedades tal y como los encuentre el Usuario en el momento de uso ("tal y como se ofrece"). Catawiki excluye específicamente garantías, compromisos e indemnizaciones expresas e implícitas de cualquier naturaleza, incluyendo, sin limitación, garantías, compromisos e indemnizaciones en relación con la calidad, seguridad, legitimidad, integridad y corrección del Servicio.
- 3.2 El Usuario acepta que las funcionalidades del Servicio y la Plataforma Online pueden ser objeto de modificaciones.
- 3.3 Los Vendedores ofrecen Lotes en la Plataforma Online y los Usuarios compran directamente estos Lotes de los Vendedores. Catawiki desempeña a este respecto un papel únicamente facilitador y de apoyo ofreciendo una Plataforma Online y servicios adicionales. Catawiki no tiene ningún control o responsabilidad sobre la calidad, seguridad, legalidad o corrección de los Lotes ofrecidos o la capacidad de los Vendedores para poner Lotes a la venta, ni la capacidad o posibilidad de los Compradores para comprar Lotes.
- 3.4 El Usuario reconoce y acepta las circunstancias particulares que pueden concurrir en una subasta en internet y las incidencias (técnicas) que se pueden producir en la misma. Como por ejemplo, aunque no exclusivamente, la imposibilidad de acceso (completo) a la Plataforma Online, no poder presentar una Puja o no poder presentarla a tiempo, mal funcionamiento o fallos en la Plataforma Online o en el hardware subyacente, las conexiones de red o el software. También las operaciones de mantenimiento de la Plataforma Online o del sistema subyacente pueden impedir el acceso (ilimitado) o la presentación (temporalmente) de una Puja. Catawiki no asume responsabilidad alguna por los daños que sufra el Usuario como consecuencia de tales incidencias (técnicas).
- 3.5 El Usuario reconoce y acepta que algunas estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones, por la naturaleza de algunos Lotes, no se aplicarán (plenamente) a los mismos, como la obligación de enviar los Lotes embalados adecuadamente en el caso de una subasta de un nombre de dominio. En estos casos, las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones se interpretarán razonablemente de tal manera que sean aplicables al Contrato de Compraventa correspondiente o al Lote correspondiente, respetando en la medida de lo posible el contenido, la finalidad y el espíritu de dichas estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones.
- 3.6 Podrán aplicarse a (la compra y/o venta de) algunos Lotes normas diferentes, modificadas o adicionales, a las establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Dichas normas se indicarán en la medida de lo posible en el Lote correspondiente en la Plataforma Online.
- 3.7 Sin perjuicio de cualquier otra estipulación en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario reconoce y acepta que los Lotes pertenecen en propiedad al Vendedor y no a Catawiki. Entre Catawiki y el Comprador no se celebrará ningún contrato de compraventa y Catawiki no transmitirá el derecho de propiedad del Vendedor al Comprador.

- 3.8 Para garantizar sus propios derechos y los de otros Usuarios, por ejemplo, en el caso del incumplimiento de estos Términos por parte de un Usuario, Catawiki podrá en todo momento, a su sola elección, suspender el pago de todos los importes de los Usuarios correspondientes, para compensar cualquier (futura) reclamación que Catawiki pueda tener, y, si fuera necesario, y congelar los créditos que pudieran existir de dichos Usuarios, relacionados con cualquier cuenta vinculada o asociada a dichos Usuarios. En cuanto a la suspensión de pagos, compensaciones de reclamaciones o congelación de créditos, estos casos están regulados por una ley obligatoria (del consumidor), por lo que Catawiki solo puede hacerlo de acuerdo con dicha ley obligatoria.
- 3.9 Podrán aplicarse restricciones al uso del Servicio de Catawiki. Por ejemplo, tenemos el derecho de restringirle la posibilidad de crear una Cuenta, y de pujar o vender en la Plataforma Online si usted reside en un determinado país que no está soportado por nuestro proveedor de pago tercero o que no es comercialmente atractivo para Catawiki. Catawiki también tiene derecho a restringir su Servicio si tiene suficientes razones para creer que usted no está actuando de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Se le informará sobre dicha restricción cuando utilice nuestro Servicio, por ejemplo, al hacer una puja o al registrarse.
- 3.10 Si Catawiki decide introducir (más) restricciones en ciertos países, tiene derecho a excluir a los Usuarios que residan en los países a los que se aplicarán las restricciones. Por supuesto, informaremos a estos Usuarios al respecto. Además, Catawiki tendrá derecho a excluir a los Usuarios que no actúen de acuerdo con estos Términos y Condiciones y/o, en su caso, con la política de venta que se encuentre en la Plataforma Online. Cuando se excluya a los Usuarios, independientemente de la razón, Catawiki no se hace responsable de los daños resultantes de la imposibilidad del Usuario de vender o comprar en la Plataforma Online.

#### **4 Inscripción para el Servicio**

- 4.1 Para poder realizar un uso óptimo del Servicio, el Usuario deberá crear una Cuenta de la forma descrita en la Plataforma Online. El Usuario también se podrá registrar a través de determinados servicios de terceros, como una cuenta de Facebook. El Usuario garantizará a Catawiki que la información que proporciona a Catawiki al crear su Cuenta es completa, veraz y actualizada. Durante la inscripción, el Usuario deberá proporcionar un nombre de usuario y una contraseña con los que podrá acceder a la Cuenta.
- 4.2 Los Vendedores que sean Vendedores Profesionales, deberán identificarse como tales al crear su Cuenta. El Usuario acepta que a los efectos del uso que realice a través de tal Cuenta será considerado como Vendedor Profesional. Catawiki podrá modificar el estado de las Cuentas si considera que existen motivos razonables para ello, como en el caso de que un Vendedor Profesional no se haya registrado como tal.
- 4.3 El Usuario deberá cumplir todas las leyes y regulaciones fiscales y en ese marco, al inscribirse se deberá registrar en la calidad correcta y facilitar los datos necesarios para ello. El Usuario será plenamente responsable de las consecuencias del suministro de información incompleta o incorrecta en relación a su situación fiscal y exonera plenamente a Catawiki de todas las reclamaciones de terceros, incluida Hacienda, y de todos los daños y/o costes derivados de o relacionados con ello, pudiendo Catawiki repercutir dichas reclamaciones, daños y costes directamente al Usuario.
- 4.4 No le estará permitido crear una Cuenta a nombre de otra persona y/o proporcionar información falsa. No le estará permitido registrarse utilizando cuentas de terceros o permitir que terceros se registren en nombre del Usuario.
- 4.5 El Usuario será responsable personalmente de mantener en secreto su nombre de usuario y contraseña. Por lo tanto, el Usuario será responsable de cualquier uso que se realice del Servicio utilizando su nombre de usuario y contraseña, y el Usuario exonerará a Catawiki de cualquier daño que se derive del uso indebido o del uso de su nombre de usuario y contraseña. Catawiki podrá asumir que es el Usuario el que efectivamente accede con el nombre de usuario y la contraseña del Usuario.
- 4.6 En cuanto llegue a conocimiento del Usuario o tenga motivos para sospechar que un nombre de usuario y/o contraseña haya llegado a manos de personas no autorizadas, el Usuario

- deberá informar de ello a Catawiki, sin perjuicio de su obligación de tomar medidas inmediatamente, como modificar su contraseña.
- 4.7 En principio, cualquier persona podrá registrarse en Catawiki. Si el Usuario tiene menos de 18 años, necesitará el consentimiento de su(s) representante(s) legal(es) (tutor o (uno de) sus padres). Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario garantiza que tiene, en efecto, 18 años de edad, como mínimo, o que ha obtenido el consentimiento de su(s) representante(s) legal(es) para crear su Cuenta.
- 4.8 Catawiki se reserva el derecho a modificar los procedimientos de inscripción y acceso, la contraseña, el nombre de usuario y/o determinada Información del Usuario, si lo considera necesario en interés de Catawiki, terceros o del funcionamiento del Servicio.
- 4.9 Catawiki se reserva el derecho de denegar a los Usuarios el derecho a registrarse y participar en una Subasta Online y/o de rescindir dicho derecho de manera unilateral.

## **5 Ofrecimiento de Lotes**

- 5.1 Para poder vender Lotes a través de la Plataforma Online, el Usuario deberá especificar determinada información en su Cuenta, incluida su dirección.
- 5.2 Según el atractivo, la rareza, las posibles ganancias y la demanda esperada del tipo de Lotes en cuestión, entre otras cosas, se decidirá qué Lotes son adecuados para su venta a través de la Plataforma Online. Los Lotes pueden ser rechazados para la subasta sin la declaración de la razón para tal ello.
- 5.3 Al ofrecer Lotes, el Vendedor deberá proporcionar información clara y comprensible sobre el Lote ofrecido. Se trata en cualquier caso, aunque no exclusivamente, de los siguientes materiales e información:
- (i) Una descripción correcta, completa y precisa del Lote ofrecido;
  - (ii) Información sobre el estado y la calificación del Lote, por ejemplo si se trata de un bien sujeto al régimen especial de IVA;
  - (iii) Una o más fotografías claras que representen con precisión el estado actual (incluidos los defectos o deficiencias), las características y otras particularidades del Lote;
  - (iv) Un Precio de Reserva cuando proceda (la posibilidad de fijar un Precio de Reserva depende del valor del Lote);
  - (v) Una indicación de los gastos de envío reales;
  - (vi) La existencia y las condiciones de asistencia al Comprador después de la venta (si procede) y posibles garantías; y
  - (vii) Otras posibles condiciones aplicables a la oferta.
- 5.4 Catawiki no será responsable frente a otros Usuarios de la descripción de los Lotes, incluida la información y las declaraciones del Vendedor mencionadas en el Artículo 5.3. El Vendedor acepta que Catawiki podrá proponer o introducir modificaciones y adiciones en la descripción del Lote ofrecido. Se dará la posibilidad al Vendedor de verificar la descripción antes de que comience la Subasta Online, por lo que al hacer uso de dicha posibilidad, garantiza que el Lote cumple la descripción y exonerará a Catawiki frente a cualquier reclamación del Comprador en relación con el incumplimiento de la misma.
- 5.5 El Vendedor garantiza que es el propietario legítimo o que está autorizado a vender los Lotes que ofrece en la Plataforma Online, y que al ofrecer y vender un Lote no está infringiendo ninguna ley o reglamento, ningún derecho de terceros, incluyendo los derechos de contrato y Derechos de Propiedad Intelectual, que no está actuando de manera fraudulenta en general o que no está actuando de manera ilegítima y/o fraudulenta hacia terceros o Catawiki. El Vendedor indemniza y exige a Catawiki de cualquier reclamación presentada por el Comprador o terceros con respecto a la legalidad de la venta de un Lote o relacionada con cualquier violación de este Artículo 5.5 y contra cualquier daño y coste relacionados con la misma. El Vendedor también garantiza que el ofrecimiento y la venta del Lote es una transacción genuina y auténtica. Más específicamente, el Vendedor garantiza que el Lote no se ofrece como parte de una transacción falsa que permita al Comprador y/o terceros transferir una cantidad y blanquear el dinero involucrado.

- 5.6 En algunos casos, Catawiki indicará estimaciones de valor (automáticas) de determinados Lotes. Catawiki no garantiza la exactitud de las mismas y no asumirá por tanto ninguna responsabilidad en el caso de que resulte que los Lotes tienen un valor superior o inferior. Catawiki podrá negarse a incluir un Precio de Reserva para un Lote determinado.
- 5.7 Catawiki podrá encargarse de la traducción del texto correspondiente a un Lote para que los Lotes también se puedan ofrecer en otros países, utilizando también programas de traducción. Catawiki podrá, a su discreción, disolver (“ontbinden”) el Contrato de Compraventa en nombre de un Usuario que se haya visto negativamente afectado, de manera demostrable, por un error de traducción, si no se encuentra otra solución con el Usuario. Tal es el único recurso del Usuario.
- 5.8 En caso de que se informe a Catawiki acerca de una traducción incorrecta de un Lote mientras ese Lote todavía esté a subasta, Catawiki podrá, a su propia discreción, ajustar la descripción del Lote o retirar el Lote de la Subasta.
- 5.9 Los Artículos 5.7 y 5.8 solamente serán aplicables en el caso de que la descripción del lote haya sido traducida manualmente por Catawiki. Catawiki no acepta responsabilidad de ningún tipo por cualquier error en los textos como resultado de traducciones automáticas. La posibilidad de que la descripción del lote sea traducida de manera automática se puede encontrar en la página de la descripción del lote.
- 5.10 Los Lotes podrán ser retirados por el Vendedor hasta el momento en que sean publicados en la Plataforma Online y sean visibles para otros Usuarios. A partir de ese momento, el Vendedor no podrá modificar las condiciones aplicables a la oferta. Si a petición del Vendedor se retira un Lote de la Subasta Online contraviniendo lo dispuesto anteriormente, el Vendedor será plenamente responsable de los daños sufridos como consecuencia de ello. Al primer requerimiento de Catawiki, el Vendedor (antes de la posible retirada del Lote de la subasta) proporcionará documentos, archivos u otras formas de pruebas de los hechos declarados como la razón de su solicitud de retirada. Solamente después de haber recibido pruebas suficientes, Catawiki podrá, a su discreción, consultar a los pujadores más altos y retirar el lote de la subasta.
- 5.11 Para la compra(venta) de determinados Lotes, como por ejemplo, aunque no exclusivamente, productos del tabaco, alcohol y armas (antiguas), se aplicarán otras condiciones y requisitos de acceso y/o de edad (legal). Los Usuarios están obligados a cumplirlos.
- 5.12 Los Lotes únicamente se ofrecerán por el Vendedor en la Plataforma Online y, por tanto, no se podrán ofrecer a través de otros canales de venta. El Vendedor eliminará los Lotes de otras páginas web, incluidas plataformas de subastas, mercados online y (propias) tiendas web.

## **6 Procedimiento de las Subastas Online**

- 6.1 Los Usuarios deberán seguir todas las indicaciones e instrucciones razonables impartidas por o en nombre de Catawiki con respecto a una Subasta Online. Si durante una Subasta Online se produce una situación no prevista en los presentes Términos y Condiciones y/o surgen divergencias entre Usuarios o se producen otras irregularidades, Catawiki decidirá sobre el asunto.
- 6.2 Catawiki podrá en todo momento, antes de, durante y después de la finalización de una Subasta Online, impedir temporal o permanentemente la oferta de Lotes por Usuarios y la puja sobre Lotes por Usuarios.
- 6.3 Catawiki podrá, a su propia discreción, retirar una puja en una Subasta Online en curso si lo considera necesario, por ejemplo, en caso de posible abuso o fraude y en caso de error manifiesto por parte del pujador.
- 6.4 Para determinadas (categorías de) Subastas Online o Lotes y/o para Pujas a partir de determinados importes, Catawiki podrá establecer como condición para realizar Pujas que los Usuarios depositen en Catawiki el importe que fije esta última o que proporcionen garantías de otra forma del cumplimiento del pago.
- 6.5 Se podrá participar en una Subasta Online durante el tiempo especificado en la Plataforma Online. Durante este tiempo, los Usuarios podrán utilizar la función “puja automática”, durante el cual se realizarán pujas de forma automática sin intervención del Usuario hasta un importe

- máximo determinado fijado por el Usuario. El importe mínimo en el que el Usuario debe incrementar una Pujas dependerá de la Pujas más alta en ese momento. Los incrementos mínimos de las pujas se indicarán en la Plataforma Online. Si se hace una Pujas en el último minuto del período de la Subasta Online, se añadirá tiempo adicional a la Subasta Online.
- 6.6 Es posible pujar por Lotes en distintas monedas. Las Pujas se mostrarán en la Plataforma Online, redondeadas en unidades enteras de monedas. Esto puede afectar al importe de los incrementos mínimos de las pujas. Posiblemente también el Precio de Compra se redondeará en unidades enteras de monedas antes de ser pagado al Vendedor. El redondeo se efectuará automáticamente hacia arriba o hacia abajo en función de determinados límites fijados previamente.
- 6.7 Al inicio de cada Subasta Online se fijan los tipos de cambio aplicables a la venta de los Lotes en la Subasta Online correspondiente, utilizando el tipo de cambio aplicable en el momento del inicio de la Subasta Online. Esto significa que cada Pujas durante la Subasta Online se realizará utilizando el tipo de cambio fijado.
- 6.8 Los Vendedores aceptan que es posible que reciban un Precio de Compra inferior (o superior) en su propia moneda al que habrían recibido si se hubiera aplicado el tipo de cambio aplicable en el momento del cierre de la Subasta Online o en el momento del pago del Precio de Compra.
- 6.9 Cada Pujas se considerará efectuada por la persona a través de cuya Cuenta se realiza la Pujas. El Usuario quedará vinculado personalmente en todo momento ante el Vendedor por las Pujas realizadas a través de su Cuenta, incluso aunque un tercero efectúe Pujas a través de su Cuenta.
- 6.10 El Comprador reconoce y acepta que si se ha fijado un Precio de Reserva por el Vendedor, no se concluirá ningún Contrato de Compraventa si la Pujas más alta es inferior a dicho Precio de Reserva.
- 6.11 Salvo en el caso de que un Usuario actúe como Consumidor y compre un Lote de un Vendedor Profesional y no se apliquen las excepciones al derecho de desistimiento mencionadas en el Artículo 8.12, y salvo situaciones específicas descritas en la Subasta Online correspondiente, la Pujas efectuada será incondicional y no podrá retirarse, incluso aunque el Usuario utilice la función de “puja automática”. El Usuario no podrá alegar errores tipográficos o equivocaciones.
- 6.12 El Vendedor no podrá realizar Pujas sobre Lotes que el propio Vendedor haya ofrecido y/o encargar a terceros realizar Pujas.
- 6.13 El Contrato de Compraventa se formalizará como consecuencia de la Adjudicación automática. Catawiki no será parte de ningún Contrato de Compraventa.
- 6.14 En la Plataforma Online y/o en los mensajes (de correo electrónico) de Catawiki se pueden indicar condiciones adicionales aplicables a la oferta de Lotes y/o a la realización de Pujas.

## **7 Normas para Vendedores Profesionales**

- 7.1 El Vendedor estará obligado a declarar la verdad sobre su condición o no de profesional en la que ofrece los Lotes. Si el Vendedor no actúa a título profesional, deberá registrarse como “Vendedor particular”. Los Vendedores Profesionales deberán registrarse en dicha condición y proporcionar a Catawiki un número de identificación del IVA válido o, en el caso de que el Vendedor no tenga un número de identificación del IVA, una prueba alternativa a satisfacción de Catawiki de que utiliza el Servicio en la realización de su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.
- 7.2 Si el Vendedor es un Vendedor Profesional, el Vendedor reconoce y acepta que los Consumidores que residan en un país dentro del Espacio Económico Europeo tendrán en determinados supuestos el derecho a renunciar (“ontbinden”) al Contrato de Compraventa dentro del plazo legal aplicable a tal efecto. El Vendedor colaborará plenamente a tal efecto en la forma señalada por Catawiki.

## **8 Derechos de los Consumidores**

- 8.1 Los Consumidores tendrán derecho a una garantía legal de conformidad de los Lotes.

- 8.2 Los Consumidores que residan en un país dentro del Espacio Económico Europeo y que compren un Lote de un Vendedor Profesional, tendrán el derecho a renunciar a la compra sin necesidad de indicar los motivos en el plazo de 14 días (periodo de reflexión) en virtud del derecho legal de renuncia establecido en el Artículo 230o, Libro 6 del Código Civil holandés, o en virtud de una ley extranjera eventualmente aplicable a los efectos de la implementación del Artículo 9 de la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores. El Vendedor Profesional podrá preguntar al Comprador los motivos de la renuncia, aunque no podrá obligarle a indicar su(s) motivo(s).
- 8.3 El periodo de reflexión mencionado en el Artículo 8.2 comenzará a partir del día en que el Consumidor, o un tercero designado previamente por el Consumidor, distinto del transportista, haya recibido el Lote, o:
- (i) Si el Lote se entrega en varios envíos: el día en que el Consumidor o un tercero designado por él, haya recibido el último envío;
  - (ii) Si la entrega de un Lote se compone de varios envíos o varias piezas: el día en que el Consumidor o un tercero designado por él, haya recibido el último envío o la última pieza;
  - (iii) En caso de contratos para entregas regulares de Lotes durante un periodo determinado: el día en que el Consumidor, o un tercero designado por él, haya recibido el primer Lote.
- 8.4 El Consumidor deberá tratar con cuidado el Lote y el embalaje durante el periodo de reflexión. El Consumidor solo desembalará o utilizará el Lote cuando sea necesario para determinar la naturaleza, las características y el funcionamiento del Lote. El Consumidor solo debe realizar las mismas manipulaciones e inspecciones que se admitirían en un establecimiento mercantil.
- 8.5 El Consumidor solo será responsable de la disminución de valor del Lote cuando la misma resulte de una manipulación del Lote distinta a la permitida en el Artículo 8.4.
- 8.6 Si el Consumidor, conforme al Artículo 8.2, ejerce el derecho legal de renuncia, el Consumidor deberá comunicarlo dentro del plazo de reflexión mediante el formulario de renuncia, a través del [formulario web](#) en la página web de Catawiki o de otra forma inequívoca (i) al Vendedor, si el Comprador conoce en ese momento los datos del Vendedor, o (ii) si no es así, a Catawiki, que procurará ejecutar la renuncia en nombre del Vendedor Profesional. Se confirmará la recepción de la notificación. Catawiki informará al Vendedor Profesional de la renuncia en la situación mencionada en este apartado en el punto (ii).
- 8.7 El Consumidor devolverá el Lote al Vendedor o entregará el Lote al Vendedor lo antes posible, aunque dentro de 14 días desde la comunicación referida en el Artículo 8.6, salvo que el Vendedor haya ofrecido recoger el Lote.
- 8.8 El Consumidor devolverá el Lote con todos los accesorios suministrados, si fuera razonablemente posible en su estado y embalaje original, y conforme a las instrucciones razonables y claras facilitadas por o en nombre del Vendedor.
- 8.9 El Consumidor correrá con los costes directos de devolución del Lote.
- 8.10 En la situación mencionada en el Artículo 8.6, punto (ii) y siempre y en la medida en la que todavía no se le haya pagado al Vendedor, el Precio de Compra será reembolsado al Consumidor, incluidos eventuales costes de entrega, aunque no antes del momento en que el Vendedor Profesional haya recibido el Lote en el estado original. En el caso de que el Precio de Compra ya haya sido pagado al Vendedor Profesional y/o en la situación mencionada en el Artículo 8.6, punto (i), el Vendedor Profesional deberá reembolsar el Precio de Compra, incluidos eventuales costes de entrega.
- 8.11 El riesgo y la carga de la prueba por el ejercicio correcto y en su debido momento del derecho de renuncia corresponderán al Consumidor.
- 8.12 Podrán quedar excluidos del derecho de renuncia los siguientes productos y servicios:
- (i) Los productos o servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el Vendedor Profesional no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de renuncia, como en el caso de venta de (bienes fabricados a partir de) determinadas piedras preciosas y metales preciosos (tales como, pero no limitados a, diamantes (incluyendo joyas con diamantes determinantes del valor), monedas y lingotes de oro);



- (ii) Contratos de prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, aunque únicamente cuando:
  - a) la ejecución haya comenzado, con el previo consentimiento expreso del Consumidor;
  - y
  - b) el Consumidor haya declarado que habrá perdido su derecho de renuncia una vez que el Vendedor Profesional haya ejecutado completamente el contrato;
- (iii) Viajes combinados referidos en el Artículo 500, Libro 7 del Código Civil holandés y contratos de transporte de personas;
- (iv) Contratos de suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos y catering, si en el contrato se prevé una fecha o un periodo de ejecución específicos;
- (v) Contratos de servicios relacionados con el ocio, si en el contrato se prevé una fecha o un periodo de ejecución específicos;
- (vi) Productos y servicios vendidos mediante subastas públicas;
- (vii) Bienes inmuebles;
- (viii) El suministro de bienes y la prestación de servicios en virtud de contratos en los que tiene que intervenir un notario;
- (ix) Productos fabricados conforme a las especificaciones del Consumidor, que no sean prefabricados y para cuya fabricación sea determinante la elección o decisión individual del Consumidor, o que estén claramente personalizados;
- (x) Productos que puedan deteriorarse con rapidez o con un periodo de caducidad limitado;
- (xi) Productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega;
- (xii) Productos que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros productos;
- (xiii) Bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el Contrato de Compraventa, y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el Vendedor Profesional no pueda controlar;
- (xiv) Grabaciones sonoras o de vídeo y programas informáticos precintados, que hayan sido desprecintados después de la entrega;
- (xv) Prensa, revistas o publicaciones periódicas, con la excepción de suscripciones a tales publicaciones;
- (xvi) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material, aunque únicamente cuando:
  - a) la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor;
  - y
  - b) el consumidor haya declarado que en consecuencia pierde su derecho de renuncia.

## **9 Pago**

- 9.1 Después de que la Subasta Online haya finalizado, el Comprador deberá pagar el Precio de Compra y la Comisión del Comprador sobre la base de las instrucciones de pago. El Comprador procurará que todos los importes se reciban en cantidades netas, por lo que será responsable de todos los eventuales gastos (tales como gastos bancarios), impuestos (tales como retenciones fiscales), tasas y gravámenes que adeude. El Comprador garantiza que no compra el lote como parte de una transacción falsa que le permita a él y/o terceros transferir el Precio de Compra total o parcial y blanquear el dinero involucrado.
- 9.2 Si el Comprador no paga el Precio de Compra y la Comisión del Comprador de acuerdo con las instrucciones de pago, incurrirá automáticamente en incumplimiento frente a Catawiki y el Vendedor, sin necesidad de requerimiento previo (*"ingebrekestelling"*). A partir del momento en el que el Comprador se encuentre en situación de incumplimiento, deberá pagar intereses de un tipo igual al tipo de interés legal (comercial).

- 9.3 La resolución del Contrato de Compraventa como resultado del incumplimiento del Comprador con su obligación de pago, no afectará a la obligación de pago de la Comisión del Comprador por parte del Comprador.
- 9.4 En caso de resolución por incumplimiento por el Comprador de su obligación de pago, el Comprador será responsable de todos los daños y gastos ocasionados por ello a Catawiki y el importe de los mismos será, como mínimo, igual a la Comisión del Vendedor que pierda Catawiki.
- 9.5 En caso de resolución por incumplimiento por el Comprador de su obligación de pago, el Comprador deberá pagar a Catawiki una multa inmediatamente pagadera del 15 % del Precio de Compra, con un mínimo de 1000 € (mil euros). La multa no está sujeta a mitigación (judicial).
- 9.6 El Precio de Compra se pagará al Vendedor (después de la deducción de la Comisión del Vendedor) solo después de que el Comprador haya pagado el Precio de Compra y la Comisión del Comprador y el Vendedor haya enviado el Lote o que el Lote haya sido recogido por el Comprador, de conformidad con el Artículo 10. El pago podrá ser suspendido, en particular cuando el Comprador haya comunicado una disputa, por ejemplo, por daños alegados o no conformidad del Lote.
- 9.7 Los servicios de procesamiento de pagos en la Plataforma Online son proporcionados por Stripe y están sujetos al [Acuerdo de Cuentas Conectadas de Stripe](#), el cual incluye los [Términos de Servicio de Stripe](#) (en conjunto, el "Acuerdo de Servicios de Stripe"). Al vender en Catawiki, usted acepta cumplir las obligaciones del Acuerdo de servicios de Stripe, que puede ser modificado por Stripe cada cierto tiempo. El pago de los Vendedores puede depender de que el Vendedor rellene todos los datos requeridos por Stripe, como la fecha de nacimiento y, en el caso de un Vendedor Profesional, el número de inscripción de la empresa. Si Stripe bloquea un pago de acuerdo con el Acuerdo de Servicios de Stripe, Catawiki tendrá derecho a cancelar el acuerdo de compra y reembolsarle al Comprador. En esos casos, Catawiki no se hace responsable de ningún daño relacionado con la cancelación del acuerdo de compra.

## **10 Entrega y aceptación de los Lotes**

- 10.1 Salvo que el Comprador y el Vendedor acuerden que el Lote sea recogido por el Comprador, el Vendedor será responsable del envío y la entrega del Lote al Comprador, conforme al Contrato de Compraventa y las condiciones comunicadas previamente por el Vendedor.
- 10.2 El Vendedor deberá entregar el Lote al Comprador a quien se haya efectuado la Adjudicación, con arreglo a la descripción y las condiciones establecidas por el Vendedor al ofrecer el Lote y sin perjuicio de lo dispuesto en el Artículo 8. El Vendedor estará obligado a enviar al Comprador los Lotes vendidos, embalados adecuadamente, en un plazo de tres (3) días laborables después de que el Vendedor haya recibido la confirmación del pago de Catawiki, excepto si las partes acuerdan que los Lotes se recogerán. Si los gastos de envío son inferiores a los especificados en la Subasta Online, el Vendedor deberá reembolsar al Comprador esa diferencia en los gastos de envío.
- 10.3 El Vendedor está obligado a enviar el lote desde la dirección indicada en su Cuenta. Si el Vendedor envía el Lote desde una dirección diferente, indemnizará y eximirá al Comprador de cualquier coste sufrido por el Comprador (como, pero no limitado a, impuestos y aranceles de importación) que el Comprador no habría sufrido si el Lote hubiera sido enviado desde la dirección indicada en la Cuenta del Vendedor. El Vendedor solo podrá cambiar el estado del envío después de que el Vendedor haya enviado el Lote o después de que el Comprador haya recogido el Lote.
- 10.4 Todos los Lotes vendidos deberán enviarse mediante Track & Trace.
- 10.5 La dirección que el Comprador haya comunicado se considerará como el lugar de entrega. Además, recomendamos encarecidamente el uso de transporte certificado y/o asegurado. El Vendedor asumirá el riesgo de daño y/o pérdida de los Lotes durante el envío.
- 10.6 Catawiki tiene el derecho de considerar la firma de la recepción y/o la confirmación de entrega de Track & Trace en el lugar de entrega como la prueba de recepción por el Comprador. El Vendedor acepta que Catawiki tiene el derecho a no aceptar ninguna otra prueba de

- recepción. Esta disposición no otorga por sí misma ningún derecho al Vendedor. Si un Lote no llega correctamente, el Comprador y el Vendedor están obligados a colaborar en una investigación por parte de una agencia de transportes, en el caso de que no consigan llegar a una solución entre ellos. Una investigación en curso no perjudicará el derecho de Catawiki a decidir si el Precio de Compra será reembolsado al Comprador o será pagado al Vendedor, de conformidad con el Artículo 10.14.
- 10.7 En caso de que el Vendedor no cumpla debidamente, totalmente y oportunamente su obligación de entrega en virtud de este Artículo 10, incluso tras haber efectuado el requerimiento pertinente (*“ingebrekestelling”*), el Vendedor incurrirá en mora y el Comprador podrá resolver (*“ontbinden”*) el Contrato de Compraventa. Sin ser obligado a hacerlo, Catawiki podrá enviar el requerimiento (*“ingebrekestelling”*) y la declaración de resolución (*“ontbindingsverklaring”*) en nombre del Comprador al Vendedor. En tal caso, el Vendedor estará obligado a indemnizar al Comprador, sin perjuicio de cualquier otro derecho, en cuyo caso, el Vendedor, no Catawiki, deberá reembolsar el Precio de Compra que ya ha recibido.
- 10.8 La resolución del Contrato de Compraventa como consecuencia del incumplimiento del Vendedor en su obligación de entrega (que incluye, pero no está limitado a ello, el incumplimiento de entrega de un Lote de acuerdo con la descripción del lote) no afectará a la obligación de pago de la Comisión del Vendedor por parte del Vendedor. En tal caso, el Vendedor será responsable de todos los daños y gastos ocasionados por ello a Catawiki, que ascenderán en todo caso a un importe igual a la Comisión del Comprador que pierda Catawiki. Además, el Vendedor deberá pagar a Catawiki una multa inmediatamente pagadera del 15 % del Precio de Compra, con un mínimo de 1000 € (mil euros). La multa no está sujeta a mitigación (judicial).
- 10.9 Catawiki tendrá el derecho de compensar el importe mencionado en el Artículo 10.7 contra cualquier Precio de Compra que se pague al Vendedor.
- 10.10 El Comprador estará obligado a aceptar la entrega o acordar la recogida del Lote dentro del plazo señalado en la Plataforma Online. Si no se ha señalado o acordado ningún plazo, el Comprador estará obligado a aceptar la entrega o la recogida del Lote dentro de un plazo razonable, que no podrá exceder en ningún caso de más de cuatro semanas (a contar desde el día de cierre de la Subasta Online correspondiente).
- 10.11 Si el Contrato de Compraventa se resuelve (*“ontbonden”*) por incumplimiento del Comprador de sus obligaciones de aceptar y colaborar con la entrega o recogida, esto no afectará a la obligación de pago de la Comisión del Comprador por parte del Comprador. En tal caso, el Comprador será responsable de todos los daños y gastos ocasionados por ello a Catawiki, que ascenderán en todo caso a un importe igual a la Comisión del Vendedor que pierda Catawiki. Además, el Comprador deberá pagar a Catawiki una multa inmediatamente pagadera del 15 % del Precio de Compra, con un mínimo de 1000 € (mil euros). La multa no está sujeta a mitigación (judicial).
- 10.12 Catawiki podrá compensar los importes mencionados en el Artículo 10.11 con el Precio de Compra que se restituya al Comprador.
- 10.13 No obstante lo dispuesto en el Artículo 11.3, el Comprador reconoce y acepta que en caso de Contratos de Compraventa transfronterizos pueden aplicarse normas y/o condiciones especiales en relación con la importación de Lotes, incluidos, sin limitación, derechos de aduana, IVA, impuestos de importación y gastos de aduana. El Comprador deberá informarse sobre dichas normas con anterioridad a la celebración del Contrato de Compraventa. Los eventuales gastos adicionales en relación con lo anterior serán por cuenta del Comprador.
- 10.14 Las eventuales reclamaciones y litigios entre el Vendedor y el Comprador deberán comunicarse lo antes posible a Catawiki. Aunque el Comprador y el Vendedor, en principio, deberán resolver sus litigios entre ellos, en caso necesario, Catawiki realizará los esfuerzos razonables para intermediar entre el Vendedor y el Comprador. Si el Vendedor y el Comprador no llegan a una solución y Catawiki sigue teniendo el Precio de Compra en su posesión, el Vendedor y el Comprador aceptan que Catawiki tendrá la última palabra y podrá decidir si el Precio de Compra se restituye al Comprador o se paga al Vendedor. Al respecto, Catawiki no

deberá pagar ninguna indemnización o compensación al Comprador o al Vendedor. Catawiki no será parte en ningún litigio.

## **11 Uso del Servicio**

11.1 Cualquier uso del Servicio y la Plataforma Online será por cuenta y riesgo y responsabilidad del Usuario.

11.2 Al publicar Material del Usuario en la Plataforma Online o ponerlo a disposición a través del Servicio, el Usuario garantizará que:

- (i) está autorizado para ello y tiene derecho a otorgar a Catawiki los derechos indicados en los presentes Términos y Condiciones;
- (ii) el Material del Usuario que ofrece:
  - a) no induce a error;
  - b) no es discriminatorio en relación con apariencia, raza, religión, sexo, cultura, origen, ni resulta ofensivo de otro modo, no incita a la violencia ni al acoso de otra persona o personas y, en opinión de Catawiki, no es contrario a la moral pública o el buen gusto, no es violento, no contiene ningún enlace a material pornográfico o páginas web pornográficas y no promueve la realización de actividades ilegales;
  - c) no contiene información personal sobre otras personas;
  - d) no se compone de cadenas de cartas, correo basura o spam y no contiene enlaces a páginas web, comerciales o de otro tipo;
  - e) no puede tener un efecto negativo en la reputación o buena fama de Catawiki, las empresas vinculadas a ella y/o sus administradores;
  - f) no entra en conflicto con ninguna ley o reglamento, ni con los presentes Términos y Condiciones, no viola derechos de terceros, incluyendo derechos contractuales, Derechos de Propiedad Intelectual o derechos a la intimidad y no es ilícito de otro modo en relación con terceros o Catawiki; y
- (iii) Catawiki no estará obligada a pagar ningún impuesto, gravamen o a practicar ninguna retención de ningún tipo a ninguna persona como consecuencia de ello, incluyendo personas y partes cuyo trabajo, diseño, marca o actuación se encuentren contenidos en su Material del Usuario, incluidas organizaciones de derechos colectivos.

11.3 Al utilizar el Servicio, el Usuario deberá cumplir toda la normativa nacional, europea e internacional aplicable, en particular, aunque sin limitarse a ello, en relación con sus actividades de puja, oferta, compra y venta de Lotes a través de la Plataforma Online.

11.4 El Usuario no procesará datos personales de otros Usuarios sin la autorización de dicho Usuario, por ejemplo, incluir a los Usuarios en una lista de correo sin su consentimiento expresa, o contactar con los Usuarios sin invitación previa para ello. El Usuario no utilizará los datos de contacto de otros Usuarios para enviar comunicaciones no solicitadas. Por cada infracción de esta disposición, el Usuario deberá abonar inmediatamente a Catawiki una multa de 1000 € (mil euros).

11.5 El Usuario garantizará que, al utilizar el Servicio:

- (i) no eludirá ni manipulará la Plataforma Online y el procedimiento de pago, por ejemplo, contactando directamente con otros Usuarios o terceros para celebrar un contrato de compraventa sin la intermediación de Catawiki. En caso de incumplimiento de esta disposición, todos los Usuarios involucrados en dicha elusión o manipulación serán responsables de todos los daños y costes en los que incurra Catawiki como consecuencia de ello y el importe de los mismos será, como mínimo, igual a la Comisión del Comprador y del Vendedor que pierda Catawiki si el Lote fuera vendido;
- (ii) no utilizará virus, troyanos, gusanos, zombis u otro software u otros recursos técnicos que puedan causar daños al Servicio o la Plataforma Online o que puedan impedir el acceso al Servicio o a la Plataforma Online o tengan la intención de sortear medidas técnicas de protección;
- (iii) no realizará actividades que supongan una carga irrazonable y/o desproporcionada para la infraestructura del Servicio y/o impidan la funcionalidad del Servicio;
- (iv) no realizará actividades que manipulen o menoscaben el sistema de revisión de Catawiki;

- (v) no utilizará aplicaciones que supervisen el Servicio y/o copien partes del mismo.
- 11.6 Por cada infracción del Artículo 11.5 y por cada día, incluida una fracción de un día, que persista tal infracción, el Usuario deberá abonar inmediatamente a Catawiki una multa de 1.000 € ( mil euros), sin perjuicio del derecho de Catawiki de reclamar los daños efectivamente sufridos.
- 11.7 Todos los recursos técnicos necesarios para utilizar el Servicio, incluyendo, sin limitación, hardware y conexión a Internet, así como los costes de utilizarlo, serán exclusivamente por cuenta del Usuario.

## **12 Material del Usuario**

- 12.1 El Usuario conservará todos los Derechos de Propiedad Intelectual de su Material del Usuario, pero, por el presente documento, otorga a Catawiki una licencia gratuita, sin cargos, mundial, no exclusiva, a perpetuidad e irrevocable para comunicar al público y/o reproducir su Material del Usuario para todos los fines que Catawiki estime necesarios, incluyendo, sin limitación, fines promocionales. Esta licencia no finalizará en cuanto el Usuario o Catawiki eliminen la Cuenta del Usuario y/o el Usuario deje de utilizar el Servicio.
- 12.2 De conformidad con la licencia anteriormente indicada, el Usuario otorgará a Catawiki, entre otras cosas, sin exclusión, (i) el derecho a traducir (automáticamente) (o encargar la traducción de) su Material del Usuario; (ii) el derecho a que su Material del Usuario se imprima y/o se utilice en medios (sociales); y (iii) el derecho a utilizar su Material del Usuario para fines promocionales.
- 12.3 Siempre que sea aplicable y posible, por el presente documento, el Usuario renuncia a sus derechos morales en relación con el Material del Usuario.
- 12.4 El Usuario entiende y acepta que será responsable en relación con el Material del Usuario que publique en la Plataforma Online o ponga a disposición mediante el Servicio.
- 12.5 El Usuario entiende y acepta que Catawiki no tiene ninguna obligación de comprobar o revisar el Material del Usuario de otros Usuarios. Por lo tanto, Catawiki no tiene conocimiento de los contenidos de tal Material de Usuario , ni será responsable del mismo.
- 12.6 Si el Usuario considera que un Material del Usuario concreto es ilícito, podrá comunicarlo a Catawiki. El Usuario podrá consultar [aquí](#) más información sobre cómo presentar un informe.
- 12.7 Catawiki se reservará el derecho a retirar Material del Usuario de la Plataforma Online o a abreviarlo o adaptarlo de otro modo si lo estima necesario, sin que por ello asuma ninguna responsabilidad por el contenido del mismo, sin que por ello sea responsable de eventuales daños y sin tener la obligación de pagar ninguna indemnización. El presente Artículo no afectará a otros derechos y recursos de Catawiki y Catawiki se reservará el derecho a tomar ulteriores medidas (legales), incluyendo, sin limitación, proporcionar los datos personales del Usuario a terceros.

## **13 Disponibilidad e interrupción del Servicio**

- 13.1 Catawiki no garantiza que (todos los elementos) del Servicio y/o de la Plataforma Online estén disponibles en todo momento sin interrupciones o averías. Las averías en el Servicio podrán producirse, aunque no exclusivamente, como resultado de averías de la conexión de Internet o telefónica o a causa de virus o fallos/defectos. Catawiki no asumirá ninguna responsabilidad de ningún tipo ni estará obligada a indemnizar al Usuario por ningún tipo de daño resultante de la no disponibilidad (temporal) o de la avería (temporal) del Servicio y/o de la Plataforma Online.
- 13.2 Catawiki podrá, en cualquier momento, sin preaviso, introducir modificaciones y/o mejoras procedimentales, técnicas, comerciales o de cualquier otra naturaleza en el Servicio y/o la Plataforma Online, poner (temporalmente) fuera de servicio el Servicio y/o la Plataforma Online, y/o limitar el uso de los mismos, si lo considera necesario, por ejemplo, por mantenimiento razonablemente requerido del Servicio y/o de la Plataforma Online.

## **14 Derechos de Propiedad Intelectual**

- 14.1 Los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con la Plataforma Online, el Servicio, la Información y la base de datos, incluyendo asimismo, sin limitación, los Derechos de Propiedad

- Intelectual sobre los textos, imágenes, diseño, fotografías, software, materiales audiovisuales y otros materiales corresponderán a Catawiki o sus licenciatarios.
- 14.2 Con sujeción a las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, Catawiki otorgará al Usuario un derecho limitado, personal, revocable, no exclusivo, no sujeto a (sub)licencia y no transferible a utilizar el Servicio y a visualizar la Información de la forma y en el formato en el que se pongan a disposición a través del Servicio.
- 14.3 Queda expresamente prohibido copiar, poner a disposición, utilizar con fines comerciales directos o indirectos o utilizar con cualquier otro fin distinto a los fines indicados en los presentes Términos y Condiciones el Servicio, la Plataforma Online, el Material del Usuario que no proceda del Usuario y/o Información y/u otros datos, excepto si Catawiki o la parte correspondiente otorga su consentimiento expreso y escrito para ello.
- 14.4 Excepto si se permite expresamente de conformidad con la legislación de obligada aplicación o con los presentes Términos y Condiciones o a petición o con permiso de Catawiki, el Usuario no estará autorizado a descompilar o aplicar ingeniería inversa al Servicio, la Plataforma Online y/o los códigos fuente u objeto de los mismos.
- 14.5 Catawiki podrá adoptar medidas tecnológicas para proteger la Plataforma Online o el Servicio y/o partes específicas de los mismos. El Usuario no podrá eliminar, ni sortear dichas medidas técnicas de protección, ni ofrecer medios para ello.
- 14.6 No estará permitido eliminar, hacer ilegible, ocultar o modificar notificaciones u observaciones relativas a los Derechos de Propiedad Intelectual.
- 14.7 Nada de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones podrá ser interpretado en el sentido de que se transmite algún Derecho de Propiedad Intelectual al Usuario. El Usuario no podrá realizar actividades que puedan infringir los Derechos de Propiedad Intelectual de Catawiki, Usuarios y/o terceros, como registrar nombres de dominio, marcas o palabras clave (*keywords*) de Google Adwords que sean similares o idénticas a cualquier símbolo en relación con el cual Catawiki y/o los Usuarios puedan hacer valer Derechos de Propiedad Intelectual.

## **15 Derecho de participación**

- 15.1 Si un Lote es una obra de arte original, es posible que se deba pagar un derecho de participación al autor de la obra en virtud de la normativa aplicable de derechos de autor. En tales casos, el Comprador asumirá el coste del derecho de participación, independientemente de si el Comprador es un profesional del mercado del arte o no. Por lo tanto, el Comprador deberá pagar los derechos de participación directamente al artista o al representante del artista, o, a su primera solicitud, deberá reembolsar a la parte que ha pagado el derecho de participación al artista o al representante del artista. Dicho reembolso incluirá la totalidad del derecho de participación y cualquier gasto, tasa o impuesto relacionado.

## **16 Base de Datos**

- 16.1 La recopilación de datos (personales) de los Usuarios, incluido el Material del Usuario y la Información, que Catawiki recopila y muestra en la Plataforma Online, es una base de datos jurídicamente protegida. Catawiki es el autor de la base de datos y, de acuerdo con ello, es el titular del derecho exclusivo a otorgar permiso para i) la extracción o reutilización de toda la base de datos o una parte significativa (en términos cualitativos o cuantitativos) de los contenidos de la misma; y ii) la extracción o reutilización repetida y sistemática de partes no significativas (en términos cualitativos o cuantitativos) del contenido de la base de datos, siempre que ello no entre en conflicto con la explotación normal de la base de datos o perjudique de forma no razonable los intereses legítimos de Catawiki. El Usuario solo podrá extraer o reutilizar información de la base de datos si y en la medida en que esté permitido en los presentes Términos y Condiciones.

## **17 Informe de material supuestamente ilícito**

- 17.1 Catawiki no será responsable de ningún daño en relación con el uso ilegítimo de la Plataforma Online o el Servicio. Catawiki solo estará obligada, en las condiciones indicadas a continuación, a retirar Material del Usuario manifiestamente ilícito después de recibir un informe.
- 17.2 Catawiki ha establecido un [procedimiento](#) mediante el cual se puede denunciar a Catawiki la presencia de Material del Usuario supuestamente ilícito o una actividad supuestamente ilícita en la Plataforma Online o la accesibilidad a los mismos a través de la Plataforma Online y/o el Servicio.
- 17.3 Catawiki se reservará el derecho de no acceder a una solicitud de bloqueo o retirada de Material del Usuario o de detener una actividad si tiene motivos fundados para dudar de la exactitud del informe o de la legitimidad de las pruebas proporcionadas o si en base a una ponderación de intereses no se requiere que Catawiki acceda a dicha solicitud. En este marco, Catawiki podrá, por ejemplo, requerir una resolución judicial de un tribunal competente que demuestre que el Material del Usuario en cuestión es manifiestamente ilícito.
- 17.4 Antes de la eliminación de cualquier Material de Usuario presuntamente ilegal, Catawiki podrá solicitar y la parte notificante deberá proporcionar información adicional que acredite que la parte notificante es, de hecho, el titular de los derechos, y Catawiki podrá solicitar y la parte notificante deberá proporcionar una copia firmada de una declaración de indemnización para Catawiki
- 17.5 Catawiki no será parte en forma alguna de ningún litigio entre el Usuario y cualquier tercero que presente un informe.
- 17.6 Si el Usuario presenta un informe, el Usuario exonerará a Catawiki y a todas las empresas vinculadas a ella, así como a su consejo de administración, administradores, empleados, representantes y sucesores en titularidad, frente a cualquier reclamación de terceros en relación con el bloqueo o la retirada de Material del Usuario o el cese de las actividades. La exoneración también se aplicará a todos los daños que Catawiki sufra o pueda sufrir o a los costes a los que Catawiki deba hacer frente en relación con dicha reclamación, incluyendo, sin limitación, cualquier indemnización por costes de asistencia legal.
- 17.7 Catawiki respetará y protegerá la privacidad de terceros que presenten informes. Toda la información personal que se le comunique en el contexto de un informe se tratará siempre como confidencial y solo se utilizará a efectos de tramitar el informe.

## **18 Privacidad**

- 18.1 Al crear una Cuenta y utilizar el Servicio, el Usuario proporcionará datos (personales) a Catawiki. Estos datos (personales) se almacenarán y tratarán de acuerdo con la [Política de Privacidad de Catawiki](#) y leyes y reglamentos aplicables.

## **19 Responsabilidad**

- 19.1 Catawiki no aceptará responsabilidad alguna por daños como resultado de la prestación del Servicio, incluyendo, sin limitación, daños resultantes de o relativos al uso de la Plataforma Online y/o el Servicio, o que sean consecuencia de un acto ilícito o producidos de otro modo, siempre que dicha exclusión de responsabilidad esté permitida por la legislación de obligada aplicación.
- 19.2 Catawiki no aceptará responsabilidad alguna por el uso de los servicios, productos, aplicaciones o páginas web puestos a disposición por un Proveedor de Servicios Externos, tales como servicios de envío y de pago y/o cualquier problema entre un Usuario y cualquier Proveedor de Servicios Externos. Es responsabilidad del Usuario leer los términos y condiciones y/o las políticas de privacidad de dichos Proveedores de Servicios Externos antes de usarlos.
- 19.3 Catawiki no aceptará responsabilidad alguna por daños sufridos como consecuencia de la celebración de un Contrato de Compraventa por un Vendedor o un Comprador, incluidos, aunque no exclusivamente, daños producidos por haber celebrado el Usuario contratos desfavorables, por ejemplo, por pagar por Lotes adquiridos un precio superior a su valor real o recibir menos del valor esperado.

- 19.4 La única acción que puede realizar el Usuario si considera que ha sufrido daños es interrumpir el uso del Servicio y eliminar su Cuenta, con sujeción a lo dispuesto en el Artículo 22.
- 19.5 En la medida en que Catawiki, a pesar de lo anterior, sea responsable por daños de cualquier naturaleza, solo estará obligada a indemnizar los daños directos que el Usuario sufra como consecuencia de un incumplimiento o acto ilícito imputables a Catawiki. Se entenderá exclusivamente por daños directos los daños materiales a bienes, los costes razonables en los que se incurra para impedir o limitar los daños directos y los costes razonables en los que se incurra para determinar la causa del daño, la responsabilidad, los daños directos y la forma de reparación.
- 19.6 Si y en la medida en que Catawiki se encuentre obligada a pagar daños de cualquier naturaleza, su responsabilidad quedará limitada en cualquier caso al mayor de los siguientes importes: (i) el total de las comisiones recibidas por Catawiki del Usuario en cuestión en el periodo de tres meses que preceden al acto que da lugar a la responsabilidad o (ii) 500 € (quinientos euros).
- 19.7 Esta limitación de responsabilidad no persigue excluir la responsabilidad de Catawiki por negligencia grave o dolo de la propia Catawiki (“conducta propia”) o su consejo de administración.
- 19.8 El derecho a reclamar una indemnización estará sujeto en todo caso a la condición de que el Usuario informe por escrito de los daños a Catawiki lo antes posible después de la primera aparición de los daños. El derecho a reclamar cualquier indemnización de daños contra Catawiki prescribirá por el mero transcurso del plazo de doce meses desde la fecha en que apareció el daño.
- 19.9 Este Artículo también se aplicará a todas las empresas vinculadas a Catawiki, así como su consejo de administración, administradores, empleados, representantes y sucesores.

## **20 Garantías y exoneraciones**

- 20.1 El Usuario será responsable frente a Catawiki y exime a Catawiki de toda responsabilidad por todos los daños y costes en los que haya incurrido Catawiki como consecuencia de (i) un incumplimiento imputable de los Términos y Condiciones por el Usuario, (ii) cualquier acto del Usuario al utilizar el Servicio o (iii) un acto ilícito. Todos los gastos incurridos y daños sufridos por Catawiki que de alguna forma guarden relación con tales reclamaciones, serán indemnizados por el Usuario.
- 20.2 El Usuario garantizará que el Material del Usuario que comparte a través del Servicio está libre de gravámenes y que no está sujeto a Derechos de Propiedad Intelectual de terceros, y que el Material del Usuario no viola o vulnera ningún derecho de terceros y que el uso del mismo no resulta ilícito de cualquier otra forma frente a terceros.
- 20.3 El Usuario exonerará a Catawiki de cualquier reclamación de terceros por cualquier concepto en relación con la indemnización por daños, costes, intereses, impuestos, gravámenes y/o retenciones en relación con o como resultado de su Material del Usuario, su uso de la Plataforma Online, el Servicio y/o un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y/u otros derechos de terceros, incluyendo, sin limitarse a ellos, los Derechos de Propiedad Intelectual.
- 20.4 Las obligaciones de exoneración de responsabilidad establecidas en este Artículo también se aplicará a todas las empresas vinculadas a Catawiki, así como su consejo de administración, administradores, empleados, representantes y sucesores.

## **21 Duración y resolución**

- 21.1 El Usuario podrá dejar de utilizar el Servicio y eliminar su Cuenta en cualquier momento. Catawiki podrá negarse a eliminar su Cuenta si el Usuario aún tiene obligaciones pendientes de cumplimiento (por ejemplo, obligaciones de pago o entrega), ya sea frente a Catawiki o frente a otros Usuarios o en caso de que exista la posibilidad de que surjan reclamaciones relacionadas con los Lotes vendidos recientemente.
- 21.2 Si el Usuario infringe los presentes Términos y Condiciones, Catawiki podrá limitar, suspender o desactivar, total o parcialmente, ya sea temporalmente o no y con efectos inmediatos, las



actividades del Usuario en relación con el Servicio, finalizar y/o eliminar temporal o permanentemente su Cuenta, enviar una advertencia, finalizar el Servicio o negarse a prestar el Servicio al Usuario, además de otras acciones legales cualesquiera que correspondan a Catawiki. A causa de lo anterior, Catawiki no asumirá ninguna responsabilidad u obligación de indemnización de daños y perjuicios frente al Usuario.

## **22 Miscelánea; legislación aplicable y tribunal competente**

- 22.1 Se aplicará exclusivamente la legislación de los Países Bajos a los Términos y Condiciones, al uso del Servicio y la Plataforma Online, a cualquier controversia derivada de ello, así como a todos los Contratos de Compraventa entre los Vendedores y Compradores, salvo que se establezca otra cosa en las leyes imperativas.
- 22.2 Los Usuarios reconocen que las normas del Derecho internacional privado pueden conllevar que (también) sea aplicable otra legislación distinta de la legislación holandesa a las transacciones con otros Usuarios, en particular a las transacciones con Consumidores.
- 22.3 Todas las controversias que puedan surgir entre el Usuario y Catawiki se someterán al tribunal competente en el distrito judicial de Ámsterdam, salvo que las normas de derecho imperativo establezcan que la controversia deba ser sometida a otro tribunal. En relación con los Consumidores, las controversias se someterán al tribunal competente en el distrito judicial de Ámsterdam, salvo que el Consumidor elija el tribunal que según la ley sería competente dentro de un mes desde que Catawiki invoque por escrito la aplicación de esta disposición.
- 22.4 También se podrá acordar de común acuerdo que un Consumidor someta un litigio con Catawiki o con otro Usuario, a un organismo de solución extrajudicial de litigios (véase [las páginas web de la Plataforma ODR](#) para más información). En relación con lo anterior, Catawiki procederá de buena fe, aunque en ningún caso podrá ser obligada a someterse a tales procedimientos.
- 22.5 Catawiki podrá transferir a terceros derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones y deberá informar de ello al Usuario. Si el Usuario no considera aceptable dicha transferencia de obligaciones a un tercero, el Usuario podrá cesar el uso del Servicio y eliminar su Cuenta, con sujeción a lo dispuesto en el Artículo 21.
- 22.6 Si alguna(s) de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones resultan, total o parcialmente, nulas o inválidas por cualquier otro motivo, el Usuario y Catawiki quedarán vinculados por la parte restante de los Términos y Condiciones. Catawiki sustituirá la parte nula y/o inválida (en lo que se refiere al Usuario específico o a la situación específica) por cláusulas válidas y cuyos efectos jurídicos, teniendo en cuenta el contenido y el significado de los presentes Términos y Condiciones se correspondan lo máximo posible con la parte inválida.

## **23 Contacto**

- 23.1 Para preguntas acerca del Servicio, la Plataforma Online o los presentes Términos y Condiciones, podrá contactar en todo momento con Catawiki a través de los siguientes datos de contacto:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Países Bajos  
E: [info@catawiki.es](mailto:info@catawiki.es)  
T: +34 91 198 12 28

También puede enviar un correo electrónico mediante el [formulario de contacto](#).