

Estimado vendedor:

Es muy importante para nosotros que seamos capaces de proporcionar una experiencia fiable y segura tanto para los compradores como para los vendedores. Esto genera confianza en nuestra plataforma, una buena satisfacción del cliente y, en última instancia, mejores resultados de ventas.

Con el fin de garantizar una plataforma fiable y segura, queremos explicarte una vez más las reglas de venta en Catawiki. También encontrarás todos los detalles en nuestros [Términos y condiciones](#).

Reglas para vender en Catawiki

¿Por qué hay reglas para vender en Catawiki?

- Para proporcionar una experiencia de compra y venta agradable para nuestros usuarios
- Para minimizar el riesgo para los compradores
- Para proporcionar igualdad de oportunidades para todos los usuarios
- Para cumplir con la legislación y normativas (internacionales)

Normas generales para la venta de lotes:

1. Un vendedor es el propietario legítimo de un lote ofrecido y debe estar autorizado para vender el lote ofrecido.
2. Un vendedor ofrece lotes cuyo comercio está permitido.
3. Un vendedor debe proporcionar descripciones y fotos claras, honestas y precisas de los lotes ofrecidos y mencionar cualquier defecto o desperfecto.
4. Un vendedor debe cumplir con todas las leyes fiscales y regulaciones (comerciales) aplicables y registrarse con su información correcta como por ejemplo, cuando vende comercialmente, los detalles de su compañía.
5. Un vendedor no está autorizado a ofrecer el mismo artículo a través de otros canales de venta mientras que ese artículo se ofrece a la venta en Catawiki.
6. Un vendedor debe enviar el lote al comprador en un plazo de 3 días laborables después de que el comprador haya efectuado su pago (y Catawiki le haya confirmado la recepción de dicho pago) y proporcionar un código de seguimiento (a menos que el comprador haya elegido recoger el lote).
7. En caso de que haya cualquier problema, los vendedores y compradores tienen que encontrar una solución con la que ambos estén satisfechos. Catawiki puede mediar si es necesario.

¿Qué no está permitido en Catawiki?

- Cualquier tipo de acoso a otros usuarios o empleados de Catawiki
- Ofrecer lotes que no sean auténticos
- Ofrecer lotes que infrinjan los derechos de propiedad intelectual
- Uso de materiales de otros usuarios, incluyendo fotografías

- Pujar por tus propios lotes con tu(s) propia(s) cuenta(s) y/o pedir a otros que pujen con la intención de inflar el precio artificialmente (pujas fraudulentas)
- El uso de datos personales de otros usuarios para cualquier otra cosa que no sea la organización y el término de la transacción
- Hacer un acuerdo de venta con un usuario sin la mediación de Catawiki, con el fin de evitar comisiones
- Evasión fiscal mediante el uso de la plataforma Catawiki
- Ofrecer lotes como parte de una transacción falsa con el objetivo de blanquear dinero

Catawiki realizará regularmente análisis (de datos) para asegurar que todos los usuarios cumplan con las reglas y acuerdos mencionados anteriormente. La violación de uno de los acuerdos antes mencionados conducirá consecutivamente a una advertencia o incluso a un bloqueo temporal o permanente de la cuenta de Catawiki.

Vendedores profesionales y criterios adicionales:

Como vendedor, eres personalmente responsable del cumplimiento de la legislación fiscal y comercial de tu país de residencia y de cualquier otro país en el que estés activo o desde donde envíes tus lotes. Los vendedores profesionales, es decir, los vendedores autónomos que dirigen una empresa y ofrecen lotes en Catawiki de forma profesional, están obligados a registrarse con los detalles de su empresa, incluyendo, si está disponible, un número válido de NIF. Puedes ser un vendedor profesional si:

- subastas regularmente un gran número de lotes
- ofreces regularmente lotes nuevos que no hayas fabricado para tu uso personal
- ofreces lotes como agente para otras personas
- también compras lotes en Catawiki con el objetivo de revenderlos
- vendes regularmente el mismo tipo de lotes
- ganas al menos 50 000 € vendiendo lotes en un año en Catawiki

Si decidimos que cumples con uno o más de estos criterios, discutiremos contigo si debes registrarte como Vendedor Profesional en Catawiki. En este caso, no importa si vendes en Catawiki a tiempo completo o a tiempo parcial. Si tienes alguna pregunta o duda sobre tu posición, por favor, ponte en contacto con un asesor (fiscal) en el país desde el que operas. Debes asesorarte por alguien que pueda proporcionarte más información sobre tus impuestos y otras obligaciones como propietario de un negocio.

Esperamos haberte informado lo suficiente. Por favor, no dudes en ponerte en contacto con nosotros si tienes más preguntas.

Un cordial saludo,

El equipo de Catawiki